

2024年7月9日

サイトリニューアルのお知らせ

旧サイトから新サイトに移行される方へ

いつもランフリーのフードをご愛顧いただき誠にありがとうございます。

この度、10年以上に渡り運用してきた弊社通販サイトをリニューアルさせていただきました。

今後も皆様により良いサービスをお届けするために、お客様のご利用環境の変化に合わせて、より使いやすく快適なサイトを目指して参りたいと思っておりますので何卒よろしくお願いいたします。

なお、リニューアルに伴いまして以下、ご確認くださいませと幸いです。

【リニューアル時期】

2024年7月9日（火）～

リニューアルは一度に切り替わるのではなく、旧サイトから新サイトへの切り替えとして3か月ほど移行期間を設けさせていただきます。なお、移行期間中はそれぞれのサイトでお買い求めが可能です。

【旧サイトから新サイトへの移行期間】

予定：～2024年10月8日（火）23時59分まで

移行期間を過ぎましたら旧サイトが閉鎖されます。それ以降はリニューアルした新サイトをご利用くださいませ。

【ログイン情報について】

旧通販サイトでアカウントをお持ちの方へ。

ご使用のログインメールアドレスはそのままご利用いただけますが、システムの関係上、ログインパスワードは変更されます。パスワードに関しては別途お送りしているメールマガジンにてお伝えしておりますのでご確認のほどよろしくお願いいたします。

なお、該当のメールマガジンは旧通販サイトにてアカウントをお持ちの方のご登録メールアドレスに配信しております。

■新サイトへのログイン方法

▼ご自身のアカウントへのログイン方法

https://runfree.co.jp/rf_file/kaisetsu.pdf

上記で記載させていただきましたが、ログインメールアドレスと本メールに記載したパスワードを元にログインページよりログインいただけますようお願いいたします。

▼ログインページ

<https://runfree.co.jp/mypage/login>

なお、ログインパスワードが不明な場合の対応も上記の「ご自身のアカウントへのログイン方法」に記載しておりますので併せてご確認くださいませようお願いいたします。

■決済情報について

ログイン情報は引き継がれますが、決済情報（カード情報など）は引き継がれません。お手数おかけしますが、リニューアル後お買い物時に改めてご登録いただきますようお願いいたします。

■購入履歴について

システムの関係上、旧通販サイトでのマイページの購入履歴は新しいサイトに引き継がれません。そのため、過去の購入履歴が必要な方は、移行期間中に該当情報をお手元に保存していただけますようお願いいたします。

お手数おかけして申し訳ございませんが、何卒ご理解いただけますようお願いいたします。

なお、新サイトにおける購入履歴は新サイトでのご購入内容から順次反映されます。

■旧サイトで複数アカウントをお持ちの方へ

一部のお客様は旧通販サイトにて複数のログインアカウントをお持ちの場合がございます。該当の方におかれましてはそれぞれのアカウントでご登録されているメールアドレスに新しいパスワードをお送りいたしますのでご自身で使いやすいアカウントでのメールアドレスにてログインしていただき、今後もお利用いただけますようお願いいたします。

【お問い合わせに関して】

本リニューアルに際して何かございましたら下記の専用窓口よりお問い合わせいただけますようお願いいたします。

Runfree サイトリニューアルお問い合わせ窓口

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScWrb_mPWmmf-HwseqblCeby91gPPp4PQnL2zMjCDmKbZngvg/viewform?usp=sf_link

確認後、順次ご返答させていただきます。

【その他】

旧サイトから新サイトのデータ移行期間中に現サイトでの会員情報を変更された方がいる場合、リニューアル先の会員情報に差異がある可能性があります。そのため、お手数ですが新サイトにログインいただきましたらご自身の会員情報をご確認いただけますようお願いいたします。

以上になります。

リニューアルに際してお客様にはご不便をおかけすることもあるかと思いますが何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

新しいサイトでは、さらに快適なお買い物体験を提供できるよう努めてまいりますので今後ともランフリーをどうぞよろしくようお願い申し上げます。

(株) ランフリー